



Проект Семья

ВСЕРОССИЙСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ВОПРОСАХ
КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

«ПРОЕКТ СЕМЬЯ»

7 ноября 2023



Семейный многофункциональный центр- новый формат оказания социальной поддержки семьям с детьми

Поддубская Елена,
советник департамента поддержки социальных проектов
Фонда поддержки детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации



семейный
МФЦ

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

21 февраля 2023 г. Москва № 97

О реализации в 2023 – 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров

В целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

Модель создания семейного многофункционального центра на 2023 – 2024 гг. (далее соответственно – Модель, Семейные МФЦ) (приложение № 1);

Положение о проведении пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров (далее – пилотный проект) (приложение № 2).

2. Установить, что:

а) реализация пилотного проекта в 2023 – 2024 гг. осуществляется за счет средств федерального бюджета, предусмотренных на предоставление субсидии Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

б) средства бюджетов субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации пилотного проекта, предусмотренных: на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания; на поддержку негосударственных организаций социального обслуживания (в том числе за счет субсидий, грантов, компенсаций поставщикам социальных услуг); внебюджетных источников;

в) реализация пилотного проекта в 2023 – 2024 гг. осуществляется в субъектах Российской Федерации, выбранных Фондом для реализации пилотного проекта по результатам конкурсного отбора;

г) средства федерального бюджета на реализацию пилотного проекта предоставляются субъекту Российской Федерации однократно.

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ОТ 2 ФЕВРАЛЯ 2023 Г. № 97

Приложение № 1
к приказу Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации

от 21 февраля 2023 г. № 97

Модель создания семейного многофункционального центра

1. Общие положения

1. Семейный многофункциональный центр – организация или структурное подразделение организации социального обслуживания, предоставляющая комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям, в том числе с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, молодым семьям, семьям участников специальной военной операции, другим категориям семей (далее соответственно – Семейный МФЦ, семьи).

2. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 24 июня 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, а также положениями настоящей Модели.

3. Цель деятельности Семейного МФЦ – качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.

4. Основные понятия, используемые в настоящей Модели:
несовершеннолетний – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет;
несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

МОДЕЛЬ СОЗДАНИЯ
СЕМЕЙНОГО
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО
ЦЕНТРА

Приложение № 2
к приказу Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации

от 21 февраля 2023 г. № 97

Положение о проведении пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров

1. Задачами проведения пилотного проекта по созданию Семейных МФЦ (далее – пилотный проект) являются:

отработка технологий по социальному сопровождению семей различных категорий;

проведение реинжиниринга процессов оказания социальных услуг;

отработка механизмов межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и социального сопровождения семьям на основе технологии сервис-дизайна;

разработка и утверждение примерных положений о Семейном МФЦ, об отделениях Семейного МФЦ (включая штатное расписание и перечень примерного оборудования);

определение единой методологии оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ.

2. Срок реализации пилотного проекта – 2023 – 2024 гг.

3. В 2023 – 2024 году пилотный проект реализуется в субъектах Российской Федерации, выбранных по результатам конкурсного отбора.

4. Субъекты Российской Федерации, выбранные по результатам конкурсного отбора, в ходе реализации пилотного проекта:

проводят оценку материально-технических, кадровых, финансовых ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях, а также оценку демографической структуры территории расположения и социального обслуживания Семейных МФЦ;

проводят анализ потребностей семей и возможностей организаций социальной сферы и негосударственных некоммерческих организаций для маршрутизации оказания комплексной социальной помощи семьям;

организуют обучение руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ;

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ
ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО
СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНЫХ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ
ЦЕНТРОВ



ПРИНЦИПЫ

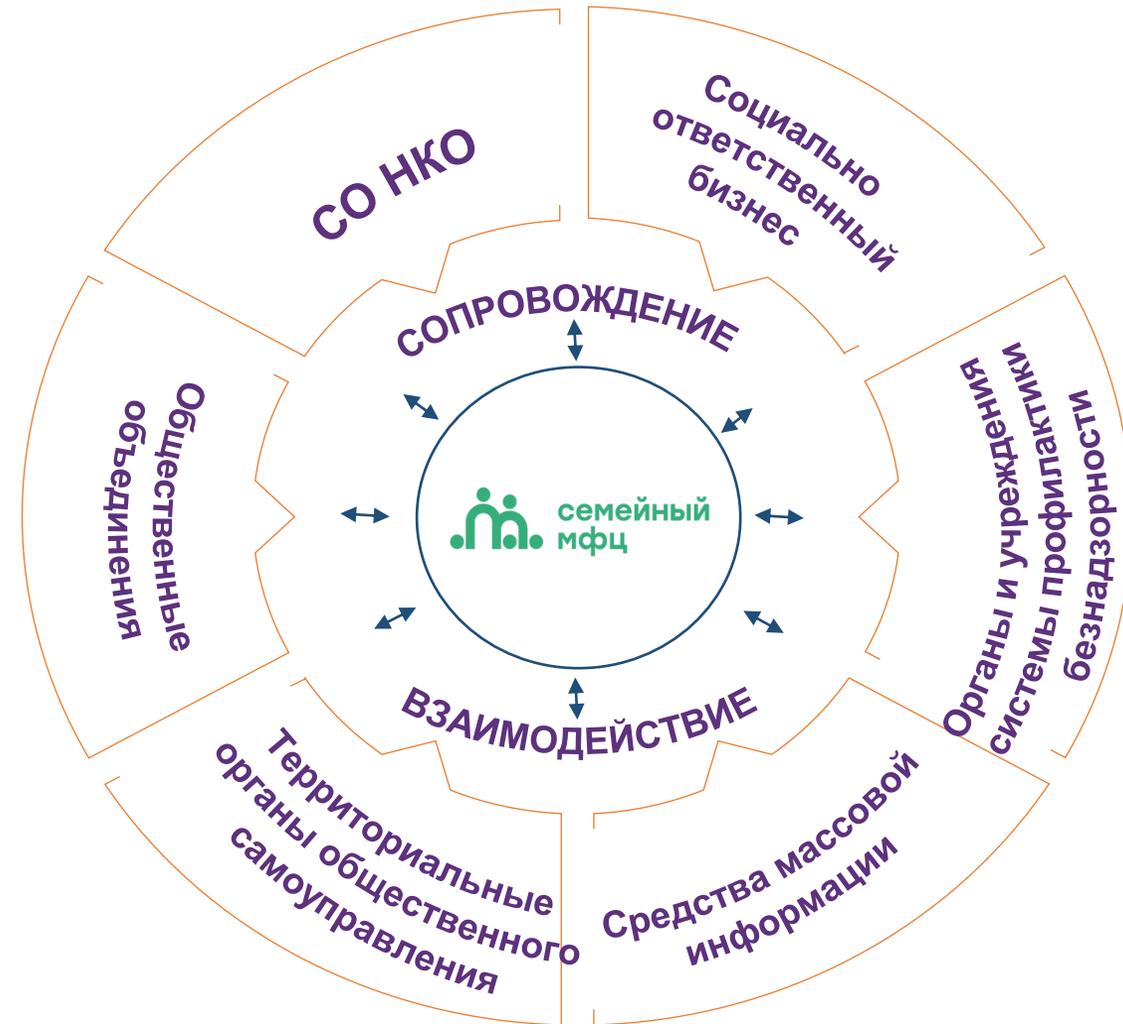
проактивность, адресность,
принцип «одного окна»,
единый контент

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

первичный прием (информирование, консультирование,
диагностика);
оказание услуг; экстренное
реагирование;
методическое сопровождение

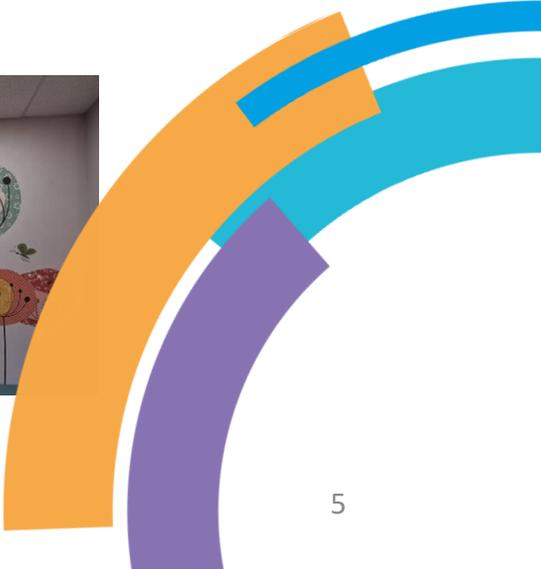
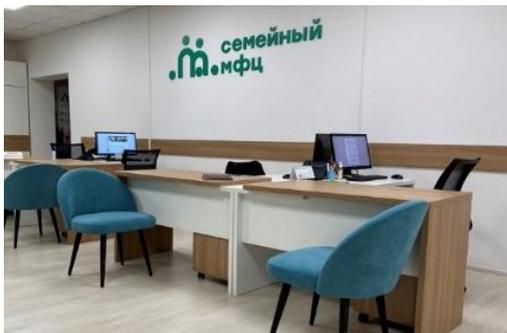
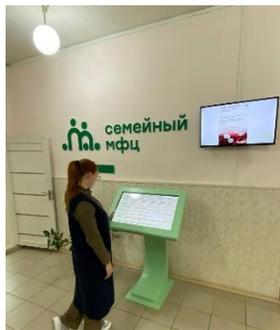
ТЕХНОЛОГИИ

дистанционные; выездные; экстренная помощь;
картирование ресурсов; сопровождение семьи



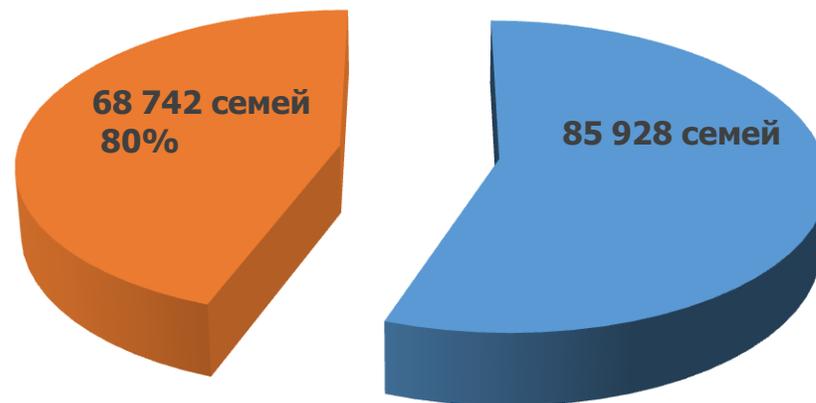


ДОСТУПНО, КАЧЕСТВЕННО, КОМФОРТНО



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЕЙНЫХ МФЦ В 2022 ГОДУ

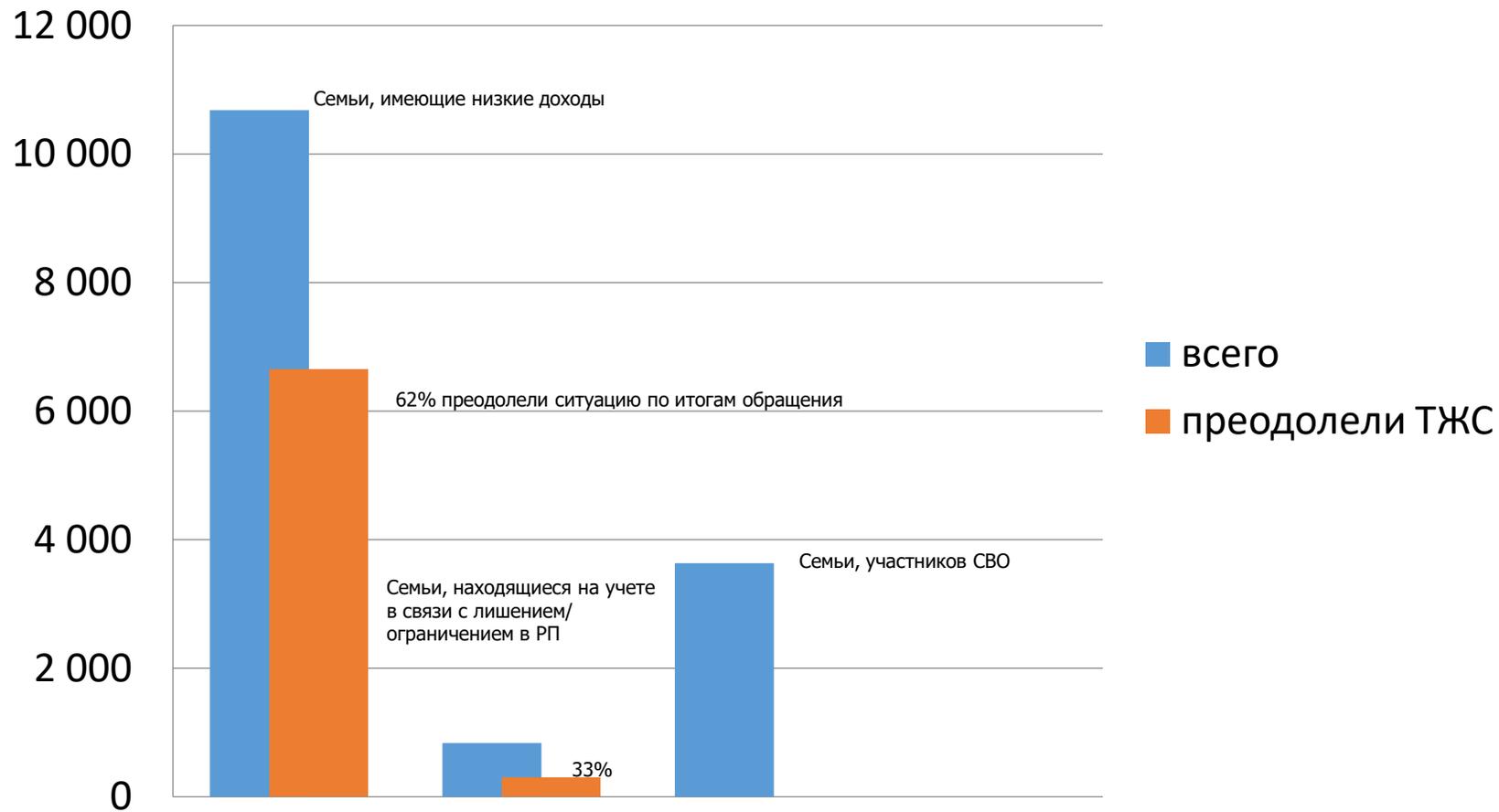
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ СЕМЬИ С ДЕТЬМИ



- ВСЕГО
- ПРЕОДОЛЕЛИ ТЖС



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЕЙНЫХ МФЦ В 2022 ГОДУ





Именно семейное воспитание во многом определяет, каким станет человек!

Ни государство, ни даже лучшие педагоги ребенку заменить **семью** не смогут.

В.В. Путин

Благодарю за внимание!